



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

# DIPLOMADO EN **CONVIVENCIA ESCOLAR**

[WWW.PACES.CL](http://WWW.PACES.CL)

2026



# **CONTENIDOS**



- |  |              |
|--|--------------|
| <b>1. Identificación</b>                         | <b>03</b>    |
| <b>2. Descripción</b>                            | <b>04</b>    |
| <b>3. Objetivos del Programa</b>                 | <b>05</b>    |
| <b>4. Contenidos</b>                             | <b>06</b>    |
| <b>5. Evaluación y Calificación del Programa</b> | <b>07-8</b>  |
| <b>6. Calendarización Actividades</b>            | <b>09-13</b> |
| <b>7. Perfil de Ingreso</b>                      | <b>14</b>    |
| <b>8. Procedimientos de Selección</b>            | <b>14</b>    |
| <b>9. Docentes a Cargo</b>                       | <b>15-16</b> |
| <b>10. Contacto</b>                              | <b>17</b>    |

# 1. IDENTIFICACIÓN

## NOMBRE PROGRAMA:

Diplomado en Convivencia Escolar

- **MODALIDAD:** B-Learning
- **HORAS:** 129 horas cronológicas
- **DIRECTORA:** Verónica López Leiva
- **E MAIL:** veronica.lopez@pucv.cl
- **COORDINADOR ACADÉMICO:** Sebastián Figueroa Esquivel
- **E-MAIL:** sebastian.figueroa@pucv.cl
- **TIPO DE CERTIFICACIÓN:** Diplomado

- **CUPO MÍNIMO PARA LA DICTACIÓN:** 23 personas

- **CUPO MÁXIMO:** 30 personas

- **INICIO:** 25 de abril 2026

- **TÉRMINO:** 10 de noviembre 2026

- **MODALIDADES DE PAGO:** T. Crédito | T. Débito

(hasta 6 cuotas)

**VALOR INSCRIPCIÓN: \$1.250.000**

DESCUENTO ALUMNI PUCV: 20%

DESCUENTO FORTALECIMIENTO A LA EDUCACIÓN PÚBLICA\*: 15%

\* Sólo para profesionales que actualmente trabajen en una institución pública y/o municipal de educación.



## **2. DESCRIPCIÓN**

A photograph showing a stack of books on a wooden shelf. In the foreground, the curved metal frame of a school desk is visible. The background shows a window with a view of greenery.

Desde la década de los 90', Latinoamérica ha adscrito a la política global de construir una educación que promueva la paz entre los pueblos y miembros de las diversas y distintas comunidades. Las expresiones de esta política se han manifestado respondiendo a los contextos socio-políticos de cada nación (López, 2014). En el caso de Chile, nos enfrentamos a una política hibrida, con énfasis punitivos y gerencialistas, lo cual nos ha llevado a las comunidades educativas a plantearnos nuestra convivencia en un análisis "bueno/mala", sana o insana, funcional o no, indicadores poco funcionales para la complejidad de las comunidades educativas (López, Ramírez, Valdés, Ascorra, & Carrasco-Aguilar, 2018) (Ascorra, Ríos, Gambardella, Bernal, & Mandiola, 2022).

En el año 2015 las autoras López, Díaz, y Carrasco, a partir de las experiencias de distintas instituciones, plantearon que el análisis de la convivencia escolar de los establecimientos educativos que mejoran comparten un diagnóstico sistémico, el diseño de acciones promocionales, las cuales son evaluadas en el tiempo y modificadas en base a evidencia, es decir, la convivencia escolar se gestiona (López & Carrasco, 2019) (Mesa social COVID-19, 2020).

El diálogo entre los distintos actores y actrices de la educación en América Latina, proponen superar el constructo en su versión dicotómica, para una convivencia que se sostenga y construya una sociedad inclusiva y democrática para la paz. Los cambios sociales y políticos exigen a los y las profesionales generar y reconocer herramientas para el abordaje de la diversidad, así como promover y construir procesos de enseñanza-aprendizaje en y para contextos inclusivos, democráticos y pacíficos (Fierro Evans, 2013).

## 3. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

**GENERAL:** Constituir una comunidad de aprendizaje que fortalezca las transformaciones culturales dentro de las instituciones educativas y de las personas que la conforman, a partir de la construcción situada de proyectos de mejora de la convivencia escolar, basados en evidencias y en el análisis de las teorías, políticas y prácticas relacionadas con la materia a nivel local y global.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- 1.** Comprender el fenómeno de la convivencia escolar a partir del análisis de las teorías e investigaciones (nacionales e internacionales) más relevantes en el tema.
- 2.** Promover el uso de herramientas para el diagnóstico focalizado, el diseño y la planificación de proyectos educativos de mejora en Convivencia Escolar contextualmente pertinentes.
- 3.** Fortalecer las competencias profesionales para convertirse en agentes de cambio y transformación positiva en las instituciones educativas.



## 4. CONTENIDOS

módulo

**01**

Normativa y conceptualización de la Convivencia Escolar

módulo

**02**

Principios para el cambio y la transformación Escolar

módulo

**03**

Diseño de acciones de mejoramiento en Convivencia Escolar

módulo

**04**

Participación escolar

módulo

**05**

Mirada social-ecológica de la violencia en la escuela

módulo

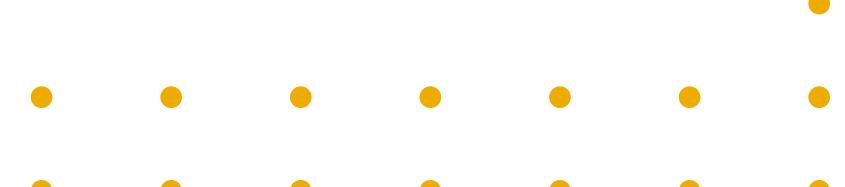
**06**

Desafíos para comunidades educativas inclusivas

módulo

**07**

Justicia social para el bienestar escolar



# 5. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA

## a) PARTICIPACIÓN

**Asistencia mínima** debe ser superior a un 85%

- **Nº total de clases:** 21

## b) CONOCIMIENTOS

La aprobación será con nota de 1,0.- a 7,0.- con reprobación automática bajo 4,0.- en la calificación final. Esta se calcula de los porcentajes correspondiente a las siguientes evaluaciones presentadas a continuación:

- 20% Controles de Lectura: en base a las lecturas asociadas a cada una de las clases.
- 30% Ficha de Unidad (2 entregas – 15% c/u): integración de contenidos revisados en las unidades que componen este programa articulados con los apartados del Proyecto de Convivencia Escolar.
- 50% Proyecto de Convivencia Escolar: Al finalizar el Diplomado los/as participantes deberán presentar un proyecto de convivencia escolar, en base al diagnóstico realizado en torno a una comunidad escolar, en la cual despliegue habilidades de diagnóstico y de diseño de acciones para la mejora en materias de convivencia escolar.



## 5. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA



- Este trabajo contará con tres entregas, cuyas ponderaciones completan el 50% antes mencionado:
  - ◎ **1º Entrega:** Mapa micropolítico (10%).
  - ◎ **2º Entrega:** Árbol del problema (10%).
  - ◎ **Entrega Final** (30%).

Las siguientes situaciones serán causales de reprobación:

- No presentar o completar cualquiera de las evaluaciones en los tiempos indicados.
- Ausentarse sin justificativo médico a alguno de los talleres.
- Plagio o falseamiento de información en las evaluaciones. (Normas APA).
- Falta de probidad, según documento "Consentimiento de Actividades de Extensión Académica" PUCV.

**Deben cumplirse todos los requisitos anteriores para permitir la aprobación.**

# 6. CALENDARIZACIÓN ACTIVIDADES

**Fecha Inicio:** 25 de abril 2026

**Fecha Término:** 10 de noviembre 2026



MÓDULO	TEMÁTICA	DOCENTES	HORAS TEORÍA	HORAS ANÁLISIS DE CASOS	TOTAL	FECHA	HORAS
<b>Taller 1</b>	Recepción y presentación del programa de Diplomado en Convivencia Escolar. Revisión de informe y pauta de evaluación. Presentación de participantes, e instalación de normas de convivencia.	Héctor Opazo Sebastián Figueroa Amanda Franulic	4	0	<b>4</b>	25/04	10:00 a 14:00
I. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	<b>1</b>	30/04	19:00 a 20:00
I. Normativa y conceptualización de la convivencia escolar	Conocer los pilares fundamentales para comprender la C.E. y cómo se relacionan entre sí (M.S.E, modelo escuela total, perspectivas de gestión en L.A. y políticas de C.E.). Comprender a través de casos la funcionalidad de los modelos explicativos y perspectivas de comprensión de la C.E., para la gestión de esta en las escuelas.	Verónica López	3	2	<b>5</b>	02/05	10:00 a 13:00
I. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Amanda Franulic	1	0	<b>1</b>	07/05	19:00 a 20:00
I. Normativa y conceptualización de la convivencia escolar	Comprender elementos conceptuales, política pública y normativa asociada al ámbito de la Convivencia Escolar para ser aplicados en el quehacer profesional de los estudiantes del diplomado en Convivencia Escolar.	Hugo Díaz	3	2	<b>5</b>	09/05	10:00 a 13:00
I. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	<b>1</b>	14/05	19:00 a 20:00
I. Normativa y conceptualización de la convivencia escolar	Comprender elementos conceptuales, política pública y normativa asociada al ámbito de la Convivencia Escolar para ser aplicados en el quehacer profesional de los estudiantes del diplomado en Convivencia Escolar.	Hugo Díaz	3	2	<b>5</b>	16/05	10:00 a 13:00

# 6. CALENDARIZACIÓN ACTIVIDADES

**Fecha Inicio:** 25 de abril 2026

**Fecha Término:** 10 de noviembre 2026



I.	Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Amanda Franulic	1	0	1	20/05	19:00 a 20:00
I.	Principios para el cambio y la transformación escolar	Conocer modelos de cambio organizacional y su aplicación a la convivencia escolar. Identificar modelos de cambio. Reflexionar respecto de su transferibilidad.	Paula Ascorra	3	2	5	23/05	10:00 a 13:00
I.	Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	1	28/05	19:00 a 20:00
I.	Principios para el cambio y la transformación escolar	Análisis de la perspectiva social ecológica de la escuela y de sus procesos de reproducción y/o transformación. Perspectiva ecológica para la comprensión de la experiencia. Revisión de antecedentes empíricos para la transformación.	Carolina Urbina	3	2	5	30/05	10:00 a 13:00
<b>Taller 2</b>		Identificar una situación a mejorar preliminar de la comunidad ducativa en convivencia escolar, contrastándola con el análisis de los documentos institucionales y los intereses de los actores escolares en función de los contenidos revisados hasta el momento.	Héctor Opazo Sebastián Figueroa Amanda Franulic	4	3	7	06/06	10:00 a 14:00
I.	Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Amanda Franulic	1	0	1	11/06	19:00 a 20:00
I.	Diseño de acciones de mejoramiento en convivencia escolar	Reconocer la(s) función(es) de la Planificación Estratégica Institucional en el contexto educativo en pos de la mejora escolar. Ensayar los procesos de análisis de agentes y de problemas en el contexto de un Diagnóstico Educativo, con foco en la participación.	Aaron López	3	2	5	13/06	10:00 a 13:00
I.	Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	1	09/07	19:00 a 20:00

# 6. CALENDARIZACIÓN ACTIVIDADES

**Fecha Inicio:** 25 de abril 2026  
**Fecha Término:** 10 de noviembre 2026



MÓDULO	TEMÁTICA	DOCENTES	HORAS TEORÍA	HORAS ANÁLISIS DE CASOS	TOTAL	FECHA	HORAS
I. Diseño de acciones de mejoramiento en convivencia escolar	Construcción de Objetivos y Acciones. Indicadores y Medios de Verificación. Revisión de experiencias de mejora en Convivencia Escolar.	Aaron López	3	2	<b>5</b>	11/07	10:00 a 13:00
<b>Taller 3</b>	Construir árboles de problemas, a partir de la identificación de una situación a mejorar y las relaciones micropolíticas de la comunidad escolar.	Héctor Opazo Sebastián Figueroa Amanda Franulic	4	3	<b>7</b>	18/07	10:00 a 14:00
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Amanda Franulic	1	0	<b>1</b>	23/07	19:00 a 20:00
II. Participación estudiantil	Analizar la relación de la formación ciudadana con la configuración de ciudadanía activa y comprometida con una sociedad más democrática. Analizar el arte de educar democráticamente para la ciudadanía activa en la escuela en clave de tensiones y posibilidades.	Karen Cárdenas	3	2	<b>5</b>	25/07	10:00 a 13:00
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	<b>1</b>	30/07	19:00 a 20:00
II. Participación estudiantil	Analizar la relación de la formación ciudadana con la configuración de ciudadanía activa y comprometida con una sociedad más democrática. Analizar el arte de educar democráticamente para la ciudadanía activa en la escuela en clave de tensiones y posibilidades.	Macarena Morales	3	2	<b>5</b>	01/08	10:00 a 13:00
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Amanda Franulic	1	0	<b>1</b>	06/08	19:00 a 20:00
II. Mirada social-ecológica de la violencia en la escuela	Abordaje para el fenómeno de la Violencia Escolar. Análisis de incidentes críticos. Construcción de medidas formativas, la sanción reparadora. Intervención en Crisis para el conflicto.	Claudia Carrasco	3	2	<b>5</b>	08/08	10:00 a 13:00

# 6. CALENDARIZACIÓN ACTIVIDADES

**Fecha Inicio:** 25 de abril 2026  
**Fecha Término:** 10 de noviembre 2026



MÓDULO	TEMÁTICA	DOCENTES	HORAS TEORÍA	HORAS ANÁLISIS DE CASOS	TOTAL	FECHA	HORAS
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	1	20/08	19:00 a 20:00
II. Mirada social-ecológica de la violencia en la escuela	Abordaje para el fenómeno de la Violencia Escolar. Análisis de incidentes críticos. Construcción de medidas formativas, la sanción reparadora. Intervención en Crisis para el conflicto.	Claudia Carrasco	3	2	5	22/08	10:00 a 13:00
<b>Taller 4</b>	Consolidar los árboles de problemas, en función de la retroalimentación de la Ficha de Unidad 1 y los mapas micropolíticos.	Héctor Opazo Sebastián Figueroa Amanda Franulic	4	3	7	29/08	10:00 a 14:00
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Amanda Franulic	1	0	1	03/09	19:00 a 20:00
II. Desafíos para comunidades educativas inclusivas	Discusión respecto al concepto de inclusión escolar. Análisis de marcos regulatorios sobre inclusión. Revisión sobre barreras para la inclusión escolar.	Boris Villalobos	3	2	5	05/09	10:00 a 13:00
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	1	10/09	19:00 a 20:00
II. Desafíos para comunidades educativas inclusivas	Discusión respecto al concepto de inclusión escolar. Análisis de marcos regulatorios sobre inclusión. Revisión sobre barreras para la inclusión escolar.	Boris Villalobos	3	2	5	12/09	10:00 a 13:00
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Amanda Franulic	1	0	1	24/09	19:00 a 20:00
II. Justicia social para el bienestar escolar	Revisión del concepto de bienestar y su importancia de abordaje en las comunidades educativas.	Lorena Ramírez	3	2	5	26/09	10:00 a 13:00
II. Grupo de estudio	Revisión lectura obligatoria de la semana.	Sebastián Figueroa	1	0	1	01/10	19:00 a 20:00
II. Justicia social para el bienestar escolar	Revisión del concepto de bienestar en aula. Análisis de investigaciones respecto al bienestar en la escuela.	Lorena Ramírez	3	2	5	03/10	10:00 a 13:00

# **6. CALENDARIZACIÓN ACTIVIDADES**

**Fecha Inicio:** 25 de abril 2026

**Fecha Término:** 10 de noviembre 2026

MÓDULO	TEMÁTICA	DOCENTES	HORAS TEORÍA	HORAS ANÁLISIS DE CASOS	TOTAL	FECHA	HORAS
<b>Taller 5</b>	Facilitar el diseño de acciones a partir del diagnóstico realizado con el Árbol del Problema/Objetivos en coherencia con los contenidos revisados durante el Diplomado.	Héctor Opazo; Sebastián Figueroa Amanda Franulic	4	3	<b>7</b>	10/10	10:00 a 14:00
<b>Taller 6</b>	Retroalimentar el diseño de acciones en el marco del proyecto en el marco de los ejes de acción en convivencia escolar.	Héctor Opazo Sebastián Figueroa Amanda Franulic	4	3	<b>7</b>	17/10	10:00 a 14:00
<b>SUBTOTAL</b>						<b>129</b>	



## **7. PERFIL DE INGRESO**

El presente programa de formación está dirigido a profesionales que cuente con grado universitario de carreras de ciencias sociales y educación: psicología, trabajo social, pedagogía, sociología, antropología, ciencias políticas, licenciaturas, entre otras. Programa diseñado para encargadas/os de convivencia escolar, duplas psicosociales, profesionales y asistente de la educación, así como profesionales de apoyo responsables de la gestión de la convivencia escolar a nivel escuela.

## **8. PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN**

Las/os postulantes debe estar actualmente desempeñándose laboralmente en un establecimiento educacional o institución de apoyo a estos. La experiencia de este programa está articulada en la construcción y desarrollo de productos vinculadas con el quehacer profesional de cada participante. En el caso de que no se encuentre trabajando en un establecimiento, los participantes deberán certificar el vínculo con una institución educativa.

### **Los postulantes deben presentar:**

- Fotocopia simple carnet de identidad.
- Fotocopia simple Título o licenciatura.
- Curriculum Vitae en formato libre.

## 9. DOCENTES A CARGO

- **Dra. Verónica López Leiva**

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Chile, Doctora en Psicología, Universidad Autónoma de Madrid, España.

- **Dra. Paula Ascorra Costa**

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Chile, Doctora en Psicología, Universidad de Chile, Chile.

- **Dra. Claudia Carrasco Aguilar**

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile, Doctora en Educación, Universidad de Granada, España.

- **Dra. Carolina Urbina Hurtado**

Psicóloga Universidad de Santiago de Chile. Doctora en Psicología, Universidad Autónoma de Madrid, España.

- **Dr. Boris Villalobos Parada**

Psicólogo Universidad Central de Chile, Magister en Psicología Educacional Universidad Alberto Hurtado, Doctor en psicología Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

- **Dra. Lorena Ramírez Casas del Valle**

Psicóloga de la Universidad ARCIS, Magister en Antropología y Desarrollo de la Universidad de Chile, Diplomado en Psicología Positiva. Doctora en Psicología, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.



## 9. DOCENTES A CARGO

### ● Dra. Macarena Morales

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Dra. En psicología, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

### ● Mg. Hugo Díaz Otárola

Trabajo Social Universidad de Valparaíso, Magíster en Gestión de Políticas Nacionales mención en Educación y Cultura, Universidad de Playa Ancha, Chile.

### ● Mg. Karen Cárdenas

Psicóloga Universidad Santo Tomás. Magister en Estudios de Género y Cultura. Mención Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

### ● Mg. Aaron López

Sociólogo, Universidad de Playa Ancha. Magíster en Educación para la Inclusión, Diversidad e Interculturalidad - Universidad de Valparaíso

### ● Soc. Sebastián Figueroa

Sociólogo, Universidad de Valparaíso. Diplomado en Convivencia Escolar por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

### ● Psi. Héctor Opazo Muñoz

Psicólogo y Diplomado en Convivencia Escolar por la Pontificia Universidad Católica Valparaíso, Chile.

### ● Psi. Amanda Franulic Aranda

Psicóloga y Diplomado en Convivencia Escolar por la Pontificia Universidad Católica Valparaíso, Chile.



## 10. CONTÁCTANOS

**Teléfono:**

(32) 227 4710

**Correo electrónico:**

comunicaciones.paces@pucv.cl

**Dirección:**

Campus Sausalito. Avda. El Bosque 1290,  
Viña del Mar, Chile

[www.paces.cl](http://www.paces.cl)



- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



ESCUELA DE  
PSICOLOGÍA



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN DEL MEDIO  
**HASTA ENERO 2029**